Міністерство освіти і науки України
Відокремленийструктурнийпідрозділ«Любешівський технічнийфаховийколеджЛуцькогонаціональноготехнічного університету»

СИЛАБУСНАВЧАЛЬНОЇДИСЦИПЛІНИ

«СИСТЕМИУПРАВЛІННЯЯКІСТЮТАСТАНДАРТИЗАЦІЯ»

Ступінь освіти **фаховий молодший бакалавр**
Спеціальність **133Галузевемашинобудування**
Галузь знань **13 Механічна інженерія**
Термін викладання **4-курс,8-йсеместр**
Заняття:
лекції: 17 годин
лабораторні,семінарські,практичні:10годин
самостійна робота: 33години

Вид дисципліни **вибіркова**
Форма підсумкового контролю **залік**

Мова викладання **українська**

Викладач:
Пігулко Жанна Максимівна

Персональнасторінка
pzanna64@gmail.com

АНОТАЦІЯДОКУРСУ

Дисципліна вільного вибору студента «Системи управління якістю та стандартизація» є важливоюосвітньоюкомпонентноюприпідготовціфахівцівзгалузевогомашинобудуваннята націлена на оволодіння студентами теоретичними знаннями щодо особливостей управління якістю на рівні підприємства, змісту і послідовності стадій формування якості продукції, порядку побудови системи управління якістю, змісту факторів, що обумовлюють якість продукції та елементів системи управління якістю, переліку документів для функціонування системи управління якістю, вітчизняного і міжнародного досвіду з управління якістю.

Розробкаівиготовленняконкурентоспроможнихтоварівіпослугнеможливібезширокого застосування принципів та методів стандартизації і сертифікації. Тому знання з цих галузей необхідні майбутнім спеціалістам і керівникам для науково обґрунтованого управління товарами у сфері виробництва, обігу та споживання. У професійній підготовці опанування знаньінавичокзуправліннякістютастандартизаціїнабуваєпершочерговогозначення.Це

пов’язано зі зближенням України з ЄС та з існуванням єдиних міжнародних вимог до найважливіших напрямів.

Предметом вивчення навчальної дисциплініє методи й процеси стандартизації та сертифікації продукції; створення і впровадження систем якості відповідно до міжнародних стандартів для забезпечення конкурентоспроможності вітчизняної продукції.

МЕТАТАЗАВДАННЯКУРСУ

Метою викладання дисципліни є: опанування науково-теоретичними засадами, методологічними та організаційними положеннями системи знань проуправляння якістю і стандартизації, сертифікації, а також практичних навичок в сфері управління якістю.

Завдання:формуваннявміньвикористаннявпрактичнійдіяльностінормативнихдокументів, забезпечення базової підготовки студентів для вивчення спеціальних дисциплін, вивчення законодавчої бази стандартизації, теорії і практики в галузі стандартизації, категорій і видів стандартів, основних положень системи підтвердження відповідності, метрологічного забезпечення якості продукції.

Після вивчення дисципліни студент повинен знати: термінологію щодо основних понять видіві категорій у сферісистеми управління якістю та стандартизації; особливостісистеми управліннякістюнарівніпідприємства;правовезабезпеченняуправліннякістю;визначення показників якості продукції, перевіряти відповідність маркування продукції стандарту;схеми проведення сертифікації;методики перевірки якості продукції.

Після вивчення дисципліни студент повинен уміти: керуватися основними положеннями, нормативними документами, що до захисту інтересів споживачів з питань безпеки продукції, виявляти чинники поліпшення якості продукції та забезпечення її конкурентоспроможності; аналізувати та застосовувати на практиці принципи, методи й правила системи управління якістютастандартизації;проводитизаходищодоорганізаціїробітізрозробкитавпровадження систем управління якістю відповідно до рекомендацій міжнародних стандартів.

Передумови для вивчення дисципліни: основи техніки і технологій, основи проектування і моделювання, сучасні технології.

Міждисциплінарнізв’язкиосновитехнікиітехнологій,основипроектування,моделювання, сучасні технології, теорія ймовірності, математика, організація виробництва, охорона праці в галузі, філософія, ергономіка, економічна теорія,та ін.

ОЧІКУВАНІРЕЗУЛЬТАТИНАВЧАННЯ

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен набути такі результати навчання:

1. Знання Закони України, що відображають питання стандартизації, сертифікації та управління якості продукції; основні принципи державної політики з питань стандартизації та сертифікації; органи державного управління стандартизацією та сертифікацією товарів та послуг;порядокпроходженняпроцедуристандартизаціїтасертифікації;обов'язкипрацівників щодо виконання вимог нормативних актів з питань стандартизації

2. Уміння самостійно ставити і розв’язувати виробничі задачі зі стандартизації, метрології, сертифікації, використовувати методи й правила стандартизації, сертифікації у своїй практичній діяльності для забезпечення високої якості товарів, робіт та послуг; користуватися нормативними документами з питань стандартизації, сертифікації.

3. Комунікація–організовуватизаходизабезпеченнябезпечноїексплуатаціїтехнологічного обладнання та попередження виникнення надзвичайних ситуацій; організовувати навчання з питань безпеки праці у формі бесід, інструктажів, лекцій тощо.

4. Автономністьтавідповідальність–здатністьвчитисяупродовжжиттятавдосконалювати звисокимрівнемавтономностіздобутіпідчаснавчаннякомпетентності;усвідомлюєсоціальну значущість майбутньої професії, сформованість мотивації до здійснення професійної діяльності; відповідальне ставлення до забезпечення охорони життя та здоров’я у трудовій діяльності

ПЕРЕДУМОВИДЛЯВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ

Програма навчальної дисципліни реалізується шляхом організації аудиторної (лекційні, практичні заняття) та самостійної роботи. Програму навчальної дисципліни складено відповіднодовимогнавчальногоплану.Підсумковоюформоюатестаціїєзалік.Зурахуванням наведеного вище, навчальна програма курсу визначає нормативний зміст навчання з цієї дисципліни, встановлює обсяг і рівень засвоєння знань за видами навчальних занять та самостійної роботи. При цьому зміст і структура програми ґрунтуються на традиційній концепції побудови навчального курсу.

СТРУКТУРАКУРСУ
ЛЕКЦІЇ

Тема 1. Сутність поняття «якість» та її основні характеристики. Методи забезпечення якості продукції, розробка систем управління якістю.

Тема 2. Еволюція та етапи розвитку підходів до управління якістю. Вітчизняний та міжнародний досвід управління якістю. Міжнародні стандарти у сфері управління якістю продукції.

Тема3.Концепціявсезагального(тотального)управліннняякістю (TQM).

Тема 4. Побудова системи управління якістю відповідно до стандартів ISO серій 9000, 9001, 9004. Сертифікація систем управління якістю підприємств і організацій.

Тема5.Системаякостіякінструментефективногоуправліннняпідприємством. Показникиефективностісистемиуправліннняякістю.Аудитякості.

Тема6.Основніпринципиуправліннняякістюворганахмісцевогосамоврядування.

Тема7.Особливостівпровадженнясистеми управліннняякістювдіяльністьрізнихтипів організацій.

Тема8.Упровадженнясистемиуправліннняякістюворганахмісцевогосамоврядування.

Тема 9. Тенденції розвитку систем управління якістю в контексті глобалізації

Тема 10**.** Організаційно-методичні основи стандартизації.Загальні відомості про стандартизацію, сертифікацію, метрологію.

Тема 11.Головне завдання стандартизації. Об'єкти стандартизації. Обов'язкові та рекомендовані вимоги стандартів.

Тема12.Категоріїтавидистандартів.Державнасистемастандартизації Україні(ДСТУ). Загальніпринципиміжнародноїстандартизації.Напрямкидіяльностіміжнародноїорганізації зі стандартизації ISO та міжнародної електротехнічної комісії IEC

Тема 13. Стандартизація термінів у галузі сертифікації.Технічний регламент. Система добровільної сертифікації УкрСЕПР

ПРАКТИЧНІЗАНЯТТЯ

1. Вивченняструктуриізмістустандартів.Визначеннявидівікатегорійстандартів.
2. Проведенняконтролюякостіпродукції.
3. Вивченнясистемиуправліннняякістюпродукціїтапослугзаміжнародними стандартами.
4. Системапоказниківякості продукції.
5. Основніметодистандартизації.
6. Державнасистемастандартизації.
7. Значеннясертифікаціїувиробництвіпродукції.
8. Нормативно-правовезабезпеченнястандартизаціїтасертифікації
9. Міжнароднісистемистандартизаціїісертифікації.

КРИТЕРІЇОЦІНЮВАННЯРЕЗУЛЬТАТІВНАВЧАННЯ

Оцінювання знань студентів здійснюється відповідно до Типового положення про організаціюта проведенняпоточногоі семестрового контролю результатів навчання студентів ВСП«ЛюбешівськийТФКЛуцькогоНТУ».Навчальнимитехнологіями,яківикористовуються на лекційних та практичних заняттях, з метою активізації навчально-пізнавальної діяльності студентів при вивченні дисципліни передбачається: проблемні лекції, розв'язування творчих завдань, робота в Інтернет; презентації, візуальне супроводження навчального процесу (відеопрезентації, відеозаписи тощо).

Лекції (в лекційній аудиторії з використанням рисунків, схем, таблиць, комп'ютера та мультимедійних програм).

Практичні заняття (в аудиторії з використанням наочних посібників, рисунків, схем, таблиць, комп'ютера та мультимедійних програм; на фермах НД господарства, виставках, з використанням живих об'єктів).

Самостійнаробота(дома, в бібліотеці, в навчальних аудиторіях, з використаннямресурсів Інтернету, спеціальної літератури та робочого зошита).

Виконання та розв'язування і складання практичних, ситуативних задач різного рівня з певної теми.

Консультації(групові,індивідуальні,дистанційні).

ПОЛІТИКАКУРСУ

Самостійне виконання навчальних завдань, завдань поточного та підсумкового контролю результатів навчання (для осіб з особливими освітніми потребами ця вимога застосовується з урахуваннямїхніхіндивідуальнихпотребіможливостей);-посиланнянаджерелаінформаціїу разівикористанняідей,розробок,тверджень,відомостей;-наданнядостовірноїінформаціїпро результативласноїнавчальної(наукової,творчої)діяльності,використаніметодикидосліджень іджерелаінформації».Засвоєнняпропущеноїтемилекціїзповажноїпричиниперевіряєтьсяпід часскладанняпідсумковогоконтролю.Пропусклекціїзнеповажноїпричинивідпрацьовується студентом (співбесіда, реферат тощо).

Пропущеніпрактичні,семінарськіталабораторнізаняття,незалежновідпричинипропуску, студентвідпрацьовуєзгіднозграфікомконсультацій.Поточні,,2",отриманістудентомпідчас засвоєння відповідної теми на практичному, семінарському та лабораторному занятті перескладаються викладачеві, який веде заняття до складання підсумкового контролю з обов'язковою відміткою у журналі обліку роботи академічних груп.

РЕКОМЕНДОВАНІДЖЕРЕЛАІНФОРМАЦІЇ

Основні джерела

1. Баль-Прилипко Л.В., Слободянюк Н.М., Поліщук Г.Є., Паска М.З., Буряк В.Г. Стандартизація,метрологія,сертифікаціятауправліннякістю:підручник.Київ:ЦП «Компринт»,2017.573с.
2. Бойко Т.Г. Основи стандартизації. – Львів: Видавництво НУ "Львівська політехніка", 2004. – 232с.
3. Боженко Л. І., Гутта О. Й. Управління якістю, основи стандартизації та сертифікації продукції. – Львів : Афіша, 2001. – 173 с.
4. Букрєєва О.С., Рибалко І.В., Основи стандартизації та оцінки відповідності: електронний навчальний посібник у схемах і таблицях. Харків : ХНАДУ, 2019. 76 с.
5. Величко О.М., Кучерук В.Ю., Гордієнко Т.Б., Севастьянов В.М. Основи стандартизації та сертифікації : підручник для студентів вищ. навч. закл. / за заг. ред. О.М. Величка. Херсон : Олді-плюс, 2013. 364с.

6. Закон України «Про стандартизацію». Відомості Верховної Ради України із змінами та доповненнями, від 15.01.2015, № 31, ст.1058.
7. ЗаконУкраїни“Простандартизацію”//Стандартизація,сертифікація,якість,2001,№6
8. КапіносГ.І.Управліннякістю:навчальнийпосібник.Київ:Кондор,2016.277с.
9. КириченкоЛ.С.,МережкоН.В.Основистандартизації,метрології,управліннякістю:Навч. посіб. — К.: Вид-во КНТЕУ, 2001.
10. Клименко М.О., Скрипчук П.М.Метрологія, стандартизація і сертифікація в харчовій промисловості (підручник). К. : Видавничий центр “Академія”, 2006. – 421 с.
11. Кириченко Л. С., Мережко Н. В. Основи стандартизації, метроло- гії, управління якістю: Навч. посіб. — К.: Вид-во КНТЕУ, 2001.
12. Метрологія, стандартизація, управління якістю і сертифікація / Р.В. Бичківський, П.Г. Столярчук, П.Р. Гамула. – Львів: Видавництво Національного університету —Львівська політехніка, 2002. – 560 с.
13. Осієвська В. В. Основи стандартизації, метрології та управління якістю. — К.: Вид-во КНТЕУ, 2002.
14. Павлов В.І., Мишко О.В. Основи стандартизації, сертифікації та ідентифікації товарів: Підручник. – К.: Кондор, 2009. – 230 с..
15. СалухінаН.Г.,ЯзвінськаО.М.Стандартизаціятасертифікаціятоварівіпослуг:підручник. Київ: ЦНЛ, 2019. 426 с.
16. Сертифікація в Україні. Нормативні акти та інші документи. – Київ, 1998. Т1 – 368 с.; Т2 – 416 с.
17. Сукач М.К. Основи стандартизації : навч. посібник. 2-ге вид., перероб. та доп. Київ : Ліра-К, 2017. 324 с.
18. Управління якістю у харчовій промисловості з врахуванням Європейського харчового кодексу і міжнародно-визнаних стандартів: Довідник. Михальські Р., Ліліє Ф., Досін А. Львів: ПАІС, 2006. – 336
19. Цюцюра С.В., Цюцюра В.Д. Метрологія, основи вимірювань, стандартизація та сертифікація. – К.: Знання, 2005. – 242 с.
20. Шаповал М.І. Основи стандартизації, управління якістю та сертифікації. Київ : УФІ, 2015. 167 с.

Допоміжніджерела

1. БоженкоЛ.І.Стандартизація,метрологіятакваліметріяумашинобудуванні.–Л.:Світ,2003. – 328 с.
2. ВнуковЮ.,ДорошенкоЮ.,ДубровінВ.Стандартизаціяусферіуправліннякістю//Стандартизація, сертифікація і якість. — 2001. — № 2. — С. 24–27.
3. ДСТУ1.1-2001.Стандартизаціятасуміжнівидидіяльності.Терміниитавизначенняосновних понять. [Чинний від 2001-07-01]. Вид. офіц. Київ : Держстандарт України, 2001. 26 с.
4. ДСТУ3410-96.Система сертифікаціїУкрСЕПРО.Основніположення.[Чинний від1997-01- 04]. Вид. офіц. Київ : Держстандарт України, 2001. 28 с.
5. ДСТУ3419-96.СистемасертифікаціїУкрСЕПРО.Сертифікаціясистемякості.Порядок проведення. [Чинний від 1997-01-04]. Вид. офіц. Київ : Держстандарт України, 2001. 34 с.
6. ДСТУISO9001-2001.Системиуправліннякістю.[Чиннийвід2001-01-10].Вид.офіц.Київ :ДержстандартУкраїни,2001.23с.
7. ДСТУ ISO 9004-2001. Системи управління якістю. Настанови щодо поліпшення діяльності. [Чинний від 2001-01-10]. Вид. офіц. Київ : Держстандарт України, 2001. 44 с.